

De Cape Town aux Chutes Victoria



Jours: 20
Prix: 2660 EUR
Vol international non inclus

Confort: ★★★★★

Difficulté: ★★★☆☆

- Multi-pays
- Faune et Flore
- Désert
- Plages et Littoraux
- Randonnée
- Paysages
- Montagnes
- Photographie
- Vie sauvage

Jour 1. Cape Town



Cape Town

- Accueil à l'aéroport du Cap par notre guide, transfert au Lodge.
- Déjeuner libre.
- Tour de la ville si le temps le permet et installation au lodge (Table mountain, Lion's head, etc...).

🍴 Déjeuner	Repas libre
🍷 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	City Lodge

Jour 2. Cap de Bonne espérance- Manchots à Simon's Town - Chapman's Peak



Cape Town

🚗 - ⌚ 1h

Péninsule du Cap



Cap de Bonne Espérance



Cape Point

🚗 - ⌚ 2h

Cape Town

Cape Town - Péninsule du Cap

- Journée d'excursion : visite du village de pêcheurs de **Simon's Town**. En plus d'être une petite base navale, ce village est également une station balnéaire et touristique qui accueille en son centre depuis 1985 une colonie sauvage de manchots du Cap.

Péninsule du Cap - Cap de Bonne Espérance

- Puis, nous prenons la direction du mythique **Cap de Bonne Espérance** et de **Cape Point** en longeant la côte. Le cap de Bonne-Espérance se trouve à l'extrémité sud de la péninsule et est devenu une grande réserve naturelle où nous aurons peut-être la chance de croiser zèbres, antilopes, autruches et babouins.

Cap de Bonne Espérance - Cape Point

- Une fois arrivé à Cape Point, nous partons en balade jusqu'au phare. Du haut du promontoire, la sensation de bout du monde est très présente et on aperçoit presque la séparation entre les deux océans. C'est un moment magique mais attention les vents y sont généralement assez violents.

Cape Point - Cape Town

- Nous reprenons la route en direction de la **ville du Cap**, mais cette fois-ci en longeant la côte Ouest et donc l'océan Atlantique. Nous empruntons la Chapman's Peak Road. Cette route

côtière est considérée comme l'une des plus belles routes du monde. Elle surplombe dans un premier temps la **plage de Nordhoek** longue de 10km puis elle offre une vue magnifique sur le Chapman's Peak ainsi que sur toute la baie d'HoutBay.

☕ Petit déjeuner	City Lodge
🏠 Hébergement	City Lodge

Jour 3. Le Cap - Montagne de la Table - Namaqualand



Cape Town 📍
🚗
Vanrhynsdorp 📍

Cape Town - Vanrhynsdorp

- Matinée libre où il est possible de monter en téléphérique pour le sommet de la **Montagne de la Table** (si pas fait la veille). Le funiculaire, qui effectue une rotation à 360°C pendant la montée et la descente, offre un panorama exceptionnel. Depuis le sommet (1000m), balade possible d'environ 2h sur terrain plat pour profiter de magnifiques points de vue sur la ville et l'océan Atlantique.
- Quittant Cape Town, nous nous rendons vers le nord, en direction du **Namaqualand**, connu pour ses nombreuses fleurs au printemps.
- Nous profitons de cette matinée pour visiter une exploitation de **Rooibos**. En Afrikaaner, ce mot signifie « *buisson rougeâtre* ». Cette plante que l'on déguste en infusion pousse presque exclusivement dans cette région et est aujourd'hui connu dans le monde entier pour ses vertus médicinales.
- Nous nous installons pour la nuit dans ce désert de montagne loin de la civilisation.

☕ Petit déjeuner	City Lodge
🏠 Hébergement	Camping

Jour 4. Namaqualand - Rivière Orange



Vanrhynsdorp 📍
🚗
Orange River 📍

Vanrhynsdorp - Orange River

- Depuis **Vanrhynsdorp** dans cette région semi-désertique de Namaqualand, nous remontons vers le Nord. En route, nous apercevrons l'aloès arborescent, dont l'écorce servait à confectionner les carquois des **chasseurs khoisan**, ou encore l'**hoodia**, un cactus coupe-faim utilisés par les coureurs de brousse et dans la pharmacopée occidentale de nos jours.

Ce territoire recense près de 350 espèces d'oiseaux, à l'instar du cordon bleu d'Angola, de l'ombrette du Sénégal, du vautour chasseur et du râle à camail. Nous pouvons également croiser avec un peu de chance diverses espèces de mammifères comme le zèbre des montagnes de Hartmann, le lynx du désert, l'oréotrague ou encore la hyène brune.
- Après le passage de frontière, transfert pour la Namibie et nuit au bord du fleuve Orange.

☕ Petit déjeuner	Camping
🏠 Hébergement	Nuit en bivouac

Jour 5. Rivière Orange - Fish River Canyon



Orange River - Fish River Canyon



Orange River
Fish River Canyon

Orange River - Fish River Canyon

- Début de matinée libre dans un joli décor aux bords de la rivière orange. Puis ce sera le temps de se mettre de nouveau en route pour découvrir le **2e plus grand canyon** au monde.

Déjeuner, temps de repos pendant les heures les plus chaudes, puis en milieu d'après midi, petite marche, pour admirer les différents points de vue somptueux qu'offrent les hauts du **canyon Fish River**. Avec ses 160 kilomètres de long, 27 de large et 550 mètres de profondeur, c'est le second plus grand canyon du monde, après le Grand Canyon américain.

- Retour au lodge en fin de journée

Petit déjeuner	Nuit en bivouac
Hébergement	Felix Unite

Jour 6. Fish River Canyon - Aus: Pays des chevaux sauvages



Fish River Canyon
 - 4h
Aus

Fish River Canyon - Aus

- Transfert matinal vers **Aus**, célèbre pour ses chevaux sauvages. Entouré par les montagnes d'Aus surplombant les plaines, le village de Aus possède un environnement à la fois rocheux et désertique. Depuis de nombreuses années, plusieurs troupeaux de chevaux sauvages peuplent le village et ses alentours. Si l'origine de leur présence reste encore incertaine à ce jour, ces chevaux sont estimés au nombre de 200 et se sont totalement acclimatés à l'aridité de la région.
- Nous partons pour une randonnée dans ces étendues spectaculaires pour tenter d'apercevoir les fameux chevaux sauvages qui peuplent les lieux.

Petit déjeuner	Felix Unite
Hébergement	Camping

Jour 7. Aus - Désert du Namib



Aus
 - 5h
Désert du Namib

Aus - Désert du Namib

- En tout début de matinée, départ vers les dunes du **parc national de Sesriem**. Traversée du massif du Khomas.
- Pique-nique en route.
- En fin d'après-midi, si le temps le permet, ascension de la **dune Elim** jusqu'au coucher du soleil. Le chant des Geckos nous accompagnera, si nous regardons le sol, nous y apercevrons de petits terriers où ils se réfugient. Du haut de la dune, la vue panoramique est éblouissante : une ceinture de dunes rouges à l'ouest et une vaste plaine aux couleurs pastels traversée par une imposante chaîne montagneuse à l'est.

Retour au lodge.

- Logement à Elegant Desert lodge ou similaire pour 2 nuits consécutives

Petit déjeuner	Camping
Déjeuner	Pique-nique
Hébergement	Nuit en bivouac

Jour 8. Désert du Namib – Dune 45 - Deadvlei / Sossusvlei - Canyon de Sesriem



Désert du Namib 📍

Sossusvlei 📍

Sesriem 📍

Désert du Namib - Sossusvlei

- Après le petit-déjeuner, nous partons à la découverte du site de **Sossusvlei** et de la **vallée de la Tsauchab** nous permet de découvrir le Namib central et ses dunes géantes.

Sossusvlei, est avant tout le terminus d'une rivière qui, il y a quelques milliers d'années, se jetait dans L'Atlantique. Aujourd'hui la pluie a disparu et la rivière n'a plus la force d'atteindre l'Océan. Les dunes, poussées par le vent, ont couvert la vallée progressivement. Certaines années, l'eau de la rivière rejoint le pied des dunes et forme un lac à Sossusvlei. La visite de ce site est, grâce au jeu des lumières et des ombres sur les dunes, éblouissante.

Nous découvrons également à Sossusvlei les plus hautes dunes du monde (plus de 300 mètres) dans le plus vieux désert de la planète. Ce parc est aussi le **royaume de l'oryx**, très belle antilope qui a su s'adapter aux conditions extrêmes du désert. Une navette nous achemine en haut de Big Daddy et nous admirons la vue sur la mer de dunes qui part à l'infini (n'oubliez pas de vous munir d'eau et d'une bonne protection contre le soleil).

Sossusvlei - Sesriem

- En fin d'après midi, nous partons à la découverte du **Canyon de Sesriem**. Cette gorge de 50m de profondeur a été creusée par la rivière Tsauchab, c'était un endroit vital pour les peuples **Nama**, **Hereros** et **Damara**. Sesriem signifie "6 lanières", lesquelles sont nécessaires pour remonter les seaux d'eau depuis la gorge. La présence d'une source permanente a suscité au fil des siècles la convoitise de ces différents peuples. Aujourd'hui habité principalement par des oiseaux, la source et le canyon en font un lieu exceptionnel.

🍳 Petit déjeuner | Nuit en bivouac

🏠 Hébergement | Nuit en bivouac

Jour 9. Désert du Namib - Swakopmund



Sesriem 📍

🚗 Solitaire 📍

🚗 315km Swakopmund 📍

Sesriem - Solitaire

- Petit-déjeuner préparé par le guide.

Route en direction de **Solitaire**, petite localité du centre de la Namibie à proximité du **Namib-Naukluft National Park**. Ce hameau qui a gardé son caractère des années 50, est un point d'arrêt quasi obligatoire. Particulièrement isolé, l'endroit est parfois surnommé le Bagdad Café namibien, nous pourrons y déguster un des meilleures apple crumble au monde !

Solitaire - Swakopmund

- Route pour **Swakopmund**. Passage du col de la Gaub et du col de la Kuiseb: formation géologique aux schistes plissés au travers de laquelle la rivière Kuiseb a creusé un impressionnant canyon. Cette rivière marque la limite entre les immenses plaines rocailleuses du nord et la mer de sable qui rejoint le fleuve Orange. Passage du Tropique du Capricorne entre les deux cols.
- Déjeuner libre et après-midi libre à Swakopmund. Possibilité de faire des activités libres à payer sur place (Survol en avion du Namib etc).

🍳 Petit déjeuner | Nuit en bivouac

🍷 Déjeuner | Repas libre

🍷 Dîner | Repas libre

Jour 10. Swakopmund- Cape Cross (colonie d'Otaries)- Massif du Brandberg



Swakopmund 📍



Cape Cross 📍



Massif du Brandberg 📍

Swakopmund - Cape Cross

- Départ vers le Nord en longeant l'océan pour rejoindre Cape Cross après le petit-déjeuner.
- Visite de **Cape Cross**. Situé à 60 km au Nord de la ville côtière d'Henties Bay, Cape Cross est une réserve naturelle où nous pourrions admirer une des colonies d'Otarie les plus importantes de Namibie. Ce cap est aussi un endroit important dans l'aventure humaine. Ici, l'explorateur et marin Portugais Diaz, a laissé une trace de son passage au 15ème siècle en dressant une croix qui, aujourd'hui, a été reproduite en Granite.

Cape Cross - Massif du Brandberg

- Puis piste vers l'immense **inselberg du Brandberg**. Point culminant de la Namibie, ce massif abrite une importante collection de peintures rupestres bochimans, dont la fameuse **Dame blanche**, jusqu'à laquelle nous marcherons. La visite s'effectue accompagné d'un guide local.

🍽️ Petit déjeuner

Hôtel 2 étoiles

🏠 Hébergement

Camping

Jour 11. Massif du Brandberg - Village Himba - Parc National d'Etosha : Safari



Massif du Brandberg 📍

🚗 - ⌚ 4h 30m

Parc national d'Etosha 📍

Massif du Brandberg - Parc national d'Etosha

- Route vers le **parc National d'Etosha**, à travers la **ville de Kamanjab** où vous aurez la possibilité de visiter un des **villages Himba** du coin. Les **Himbas** sont un des derniers peuples africains à continuer à vivre leur mode de vie traditionnelle. Les femmes s'enduisent d'une poudre rouge/ocre sur le corp pour les protéger contre le soleil et piqûres des moustiques. Nous apprenons beaucoup sur leur mode de vie traditionnelle ainsi que leurs méthodes de se soigner et de vivre.

Après ce moment magique passé en leur compagnie, continuation vers Etosha. Cette vaste dépression de 6 000 kilomètres carrés est une ancienne mer intérieure. Quelques points fossiles d'eau douce regroupent gibiers et prédateurs.

- La fin de l'après-midi est un moment magique pour les animaux du **Parc National d'Etosha**. La chaleur et le soleil brûlant s'apaisent pour laisser la place à une température plus clémente. La vie reprend et pousse les animaux assoiffés vers les différents points d'eau. Moment magique, zèbres, gnous, girafes, etc., tous sont au rendez-vous.
- Déjeuner en cours de route (non-loin du village Himba)
- Installation pour trois nuits à l'intérieur du parc, d'abord au restcamp d'Okaukuejo pour 2 nuits et ensuite vers l'Est du parc (Namutoni) pour 1 nuit. Dîner et nuit.

🍽️ Petit déjeuner

Camping

🍴 Déjeuner	Pique-nique
🍷 Dîner	Okaukuejo Camp
🏠 Hébergement	Okaukuejo Camp

Jour 12-13. Parc National d'Etosha: deux jours de safaris !



Parc national d'Etosha 📍

également

12 **13**

Deux journées dédiées aux safaris dans le **parc national d'Etosha** pour admirer la faune africaine. Nous prenons le temps de parcourir toutes les pistes de point d'eau en point d'eau pour surprendre les animaux qui viennent se désaltérer.

Déjeuner.

Les safaris se font tôt le matin, jusqu'à la fin de matinée. Repas, temps de repos, puis nous repartons en milieu/fin d'après-midi jusqu'à la tombée de la nuit. Les animaux sont en mouvement et plus facilement visibles pendant les heures les moins chaudes.

L'abondance du gibier dans le parc national d'Etosha est quelque peu surprenante.

En hiver, le sol d'Etosha est très sec. Cette étendue blanche sans fin est un lieu improbable pour une réserve faunique. Pourtant, les régions avoisinantes regorgent de la **gazelle** et du **zèbre**. Les zones avec une végétation épaisse abritent l'éléphant, le rhinocéros noir en voie de disparition et même le léopard.

Les **lions** sont camouflés dans la couleur pâle doré des prairies, tandis que les girafes se lèvent au-dessus de la plupart de la végétation sèche. Etosha représente avec ses 23 200km² l'une des plus grandes réserves animalières au monde.

Au coeur du parc le Pan, ancien lac asséché, se remplit à la saison des pluies et attire alors une faune impressionnante que l'on peut observer de très près : springboks, oryx gazelle, koudous, zèbres, girafes, lions, guépards, léopards, hyènes, éléphants, impalas, varans, gnous, rhinocéros noir, etc...

☕ Petit déjeuner	Okaukuejo Camp
🍷 Dîner	12 Okaukuejo Camp 13 Namutoni Camp
🏠 Hébergement	12 Okaukuejo Camp 13 Namutoni Camp

Jour 14. Parc d'Etosha - Rundu -Divundu: bande de Caprivi



Parc national d'Etosha 📍



Rundu 📍

Parc national d'Etosha - Rundu

- Départ en direction de la ville de **Rundu** afin de rejoindre le lodge de Kaisosi, porte d'entrée de la bande de Caprivi...
- Au départ du campement, navigation à bord d'une embarcation sur les **eaux légendaires du Kavango** à la découverte des nombreux crocodiles du fleuve, des hippopotames, buffles etc.

Transfert/safari : 6 heures environ avec les pauses.

☕ Petit déjeuner	Namutoni Camp
🏠 Hébergement	Nuit en bivouac

Jour 15. Rundu -Divundu: bande de Caprivi



Rundu 📍
Parc de Mahango 📍
Divundu 📍

- Nous sommes en plein cœur de la bande de Caprivi ; il n'est pas rare qu'une bande de babouins, un troupeau d'éléphants, de gnous... traversent la route ; nous devons rouler à allure réduite...

Arrivée au Nunda River camp, agréable endroit pour nous relaxer pour une nuit. Puis départ en après-midi en pirogue traditionnelle (mokoro) pour un safari en pirogue et safari photo dans le parc de Mahango, toujours sur les eaux du Kavango, à la découverte de la faune riche et abondante : Hippopotames, crocodiles, aigles pêcheurs, échassiers de toutes sortes... les paysages sont absolument magnifiques !

Retour sur le campement au coucher de soleil.

Transfert/safari : 4 heures

🍽️ Petit déjeuner | Nuit en bivouac

🏠 Hébergement | Nuit en bivouac

Jour 16. Bande de Caprivi – Parc de Bwabwata et Mudumu



Divundu 📍
Parc national de Bwabwata 📍
Kongola 📍

Divundu - Parc national de Bwabwata

- De Divundu, continuation de la découverte de la **bande de Caprivi** et installation au bord de la rivière Kwando.
- Dans l'après-midi, départ dans le **Parc National de Bwabwata** pour un safari/photo dans une végétation inhabituelle composée de baobabs, palmiers de toutes sortes, acacias de brousse... de nombreux points d'eau et marécages attirent une foule d'animaux sauvages tels que les koudous, les impalas, les éléphants, hippopotames, phacochères, girafes, crocodiles... avec un peu de chance, pourrez vous observer le plus rusé des félins : le léopard...

Retour au lodge après avoir observer le coucher du soleil.

🍽️ Petit déjeuner | Nuit en bivouac

🏠 Hébergement | Nuit en bivouac

Jour 17. Bande de Caprivi – Botswana - Parc de Chobe



Divundu 📍
Kasane 📍
Parc national de Chobe 📍

Divundu - Kasane

- Découverte du village traditionnel de la **tribu des Mbukushu** qui vit encore de la pêche et de la chasse... sans doute assisterons nous à une danse traditionnelle où le sorcier du village nous remerciera de notre venue...
- Départ ensuite pour le **Botswana** via la ville de Katima Mullilo où nous ferons halte afin de découvrir le marché typique et, pourquoi pas, goûter le poisson grillé du Zambèze, plat traditionnel de la région. Passage de la frontière puis continuation en direction de la **ville Kasane**, construite sur les rives du fleuve Chobe

🍽️ Petit déjeuner | Nuit en bivouac

🏠 Hébergement | Nuit en bivouac

Jour 18. Parc national de Chobe



Parc national de Chobe 📍

- Départ matinal pour un safari/photo en compagnie d'un ranger du Parc cet en 4x4 ouvert du lodge. Le **Parc de Chobe** est un des Parcs les plus grands de tout le Botswana ; on peut y observer toutes sortes d'animaux ; c'est le Parc qui abrite la plus grande population d'éléphants de tout le plateau africain ! Sans clôture, les animaux sortent des frontières du Parc ; c'est ainsi que l'on retrouve parfois les troupeaux d'éléphants traversant la ville de Kasane !

Pause café à l'intérieur même du Parc puis retour en boucle vers le lodge pour le déjeuner et repos.

- Navigation en bateau dans l'après-midi, sur les eaux du Chobe, afin d'approcher au plus près les hippopotames, les buffles, éléphants et crocodiles... Superbe balade où des paysages typiques de l'Afrique australe, d'une beauté inouïe, défilent sous nos yeux...

Retour au lodge à la tombée du jour.

🍽 Petit déjeuner | Nuit en bivouac

🏠 Hébergement | Nuit en bivouac

Jour 19. Parc national de Chobe – Victoria Falls



Parc national de Chobe 📍



Victoria Falls 📍

Parc national de Chobe - Victoria Falls

- Passage de la ville de Kasane puis arrivée à la frontière du Zimbabwe.
- Après les formalités administratives, départ en direction des **chutes Victoria**... les plus grandes et les plus impressionnantes du Monde !
- Balade le long des chutes, face à ce monument de la nature inscrit au Patrimoine mondial depuis 1989... Site incontournable à découvrir absolument, tellement les eaux légendaires du Zambèze dévalent avec fracas les 110 mètres de paroi dans des décors on ne peut plus grandioses... Possibilité de les survoler en hélicoptère (en option : 120 € à ce jour)... spectacle fantastique d'une grande émotion...

2 heures de marche environ

- Installation à l'hôtel en fin d'après-midi...

🍽 Petit déjeuner | Nuit en bivouac

🏠 Hébergement | Shearwater village

Jour 20. Fin et Départ



Victoria Falls 📍

- Après le petit déjeuner, transfert à l'aéroport de Victoria Falls pour le vol retour vers la France.

Prestation avec petit déjeuner seulement.

🍽 Petit déjeuner | Shearwater village

Carte itinéraire



Tarif par personne pour un circuit privatisé

2-2
2660 EUR

Ce prix est basé sur des hébergements tout en bivouac sauf pour les 4 nuits de logement avec petit déjeuner à Cape Town , Swakopmund et Victoria Falls. Il est possible de changer les hébergements en tout confort ou selon vos souhaits. Contactez-nous pour plus de détails.

Inclus

- Guide francophone et chauffeur anglophone; véhicule et carburant.
- Tout équipement de camping: tentes, matelas, oreillers, sacs de couchage, lits de camp, table, chaises;
- 4 nuits de logement avec petit déjeuner seulement à Cape Town , Swakopmund et Victoria Falls;
- 15 nuits de camping avec pension complète, du jour 3 au jour 8, et puis du jour 10 au jour 18;
- Les excursions et visites suivantes: la visite du cap de bonne espérance au Cap, le canoë sur le fleuve orange le jour 4, tous les frais d'entrées des parcs nationaux et les safaris photos, safari-croisière à Chobe, visite et excursion dans le Delta de l'Okavango avec le lodge;
- Une bouteille d'eau minérale par personne par jour pour les transferts;

Non inclus

- Déjeuners et dîners à Cape Town, Swakopmund et Chutes Victoria;
- Frais d'entrée dans le parc de Chutes Victoria pour visiter les chutes (30\$ par personne)
- Visa pour entrer au Zimbabwe (30\$ par personne);
- Pourboires et tout objet d'utilisation personnelle.

Informations supplémentaires

Conditions générales de vente

Modalité d'inscription

Toute demande d'inscription doit être effectuée par e-mail auprès de l'Agence Locale ou directement en ligne depuis l'Espace Client accessible depuis le site internet de l'Agence Locale ou le site de notre regroupement www.nomadays.fr.

Pour se connecter à l'Espace Client, il suffit de saisir l'identifiant et le mot de passe déterminés lors de la première connexion.

L'inscription est considérée comme définitive une fois le formulaire de réservation en ligne complété et à réception du règlement de l'acompte et/ou du solde en fonction de la date d'inscription.

Selon les prestations choisies et les règlements du pays, une photocopie du passeport pourra être demandée par l'Agence Locale. En cas de non envoi de la photocopie du passeport dans les délais indiqués par l'Agence Locale, celle-ci ne pourra pas garantir la bonne exécution des prestations réservées.

Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé au Client. Il comprend la confirmation du règlement ainsi que la facture électronique téléchargeable.

Un accusé de réception est envoyé au Client par voie électronique. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception, la réservation serait néanmoins définitive à compter de sa réception par l'Agence Locale.

Modalité de paiement

Inscription réalisée plus de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit payer un acompte de 30% du montant total des prestations réservées. Le solde du séjour doit être versé au plus tard à 30 jours avant la date de début dudit séjour.

Inscription réalisée moins de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit régler en une seule fois la totalité du montant du voyage.

Moyens de paiements

À la confirmation de votre réservation, votre agent locale vous préparera votre facture électronique, éditée au nom du collectif d'agences locales Nomadays, agence de voyage dûment immatriculée en France. Les paiements se font soit :

- par carte bancaire en ligne et sans frais, depuis les liens de paiements disponibles sur la facture électronique.
- par virement bancaire sur le compte de l'agence de voyage Nomadays, basée en France et dûment immatriculée.

La facture électronique est mise à jour à chaque réception de paiement, et reste consultable à tout moment depuis l'Espace Client. Elle est entre autre téléchargeable et imprimable.

Conditions d'annulation

Conditions et frais d'annulation

Dans le cas où le Client se trouverait dans l'obligation d'annuler le voyage, il devra en informer l'Agence Locale et son assureur par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception, dès la survenance du fait générateur de cette annulation. La date d'émission de l'écrit sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. En règle générale, la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que le Client lui communique directement, la date du fait générateur à l'origine de la décision d'annuler le voyage pour accepter de rembourser les frais d'annulation.

Barème des frais d'annulation totale :

- plus de 90 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage
- de 44 à 89 jours avant la date de départ : 50% du prix total TTC du voyage
- de 0 à 45 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage

Barème des frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers :

Si un voyageur inscrit à un voyage privatisé annule sa participation, alors que le voyage est maintenu pour les autres participants :

- pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera appliqué pour le voyageur qui annule.
- pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au participant qui annule sur sa quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez l'Agence Locale et engagés par le Client tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile (billets d'avion, de train ou de bus), frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

Cession de contrat

En cas de cession du contrat, le Client est tenu d'en informer l'Agence Locale au plus tard 7 jours avant le départ par e-mail. Cette cession est possible sous réserve de disponibilité du transport aérien et du niveau adéquat du cessionnaire. Elle pourra entraîner des coûts supplémentaires (notamment en cas de modification de billet d'avion et de prestations nominatives), qui seront facturés au cessionnaire désigné. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage et des frais complémentaires éventuels.

Passeport et visa

Passeport

Passeport en cours de validité, valable 6 mois après la date de retour, pour les ressortissants français, belges ou suisses. Pour les autres nationalités, nous sommes à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

Visa

Le visa est obligatoire pour les ressortissants français, belges et suisses (1 entrée, 60 euros pour les Français et les Belges, 90 francs pour les Suisses). Les citoyens Canadiens sont eux exemptés de Visa. Pour les autres nationalités, nous sommes à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

Dossier de demande pour les Français (dépôt direct à l'ambassade) :

- passeport + copie de la page d'identité,
- un formulaire de demande complété,
- une photo d'identité,
- une copie d'attestation d'assurance rapatriement,
- copie des billets avion ou train
- attestation de voyage (agence).

Le règlement se fait par chèque uniquement. Délai d'obtention annoncé : 6 jours ouvrés.

Pour les Français, la demande par correspondance est désormais possible. Les dossiers doivent être adressés par courrier recommandé avec avis de réception aux : Services consulaires de l'ambassade de Mongolie en France 5, avenue Robert Schuman 92100 Boulogne-Billancourt

Pièces :

- formulaire de demande de visa dûment rempli (avec photo d'identité collée sur le formulaire), téléchargeable sur le site de l'ambassade : <http://www.ambassademongolie.fr/service-consulaire/visas/> ;
- passeport original (aux conditions indiquées à la rubrique « passeport ») et comprenant 3 pages vierges, dont 2 face à face ;
- copie de l'attestation d'assurance rapatriement ;
- justificatif de voyage (billet d'avion et attestation d'agence) ;
- chèque de règlement du visa de 60 Euro à l'ordre de l'Ambassade de Mongolie ;
- en cas de retour par la poste, une enveloppe à l'adresse du demandeur, avec formulaire de recommandé avec avis de réception, accompagnée d'un chèque d'un montant de 30 euros par passeport. Pour l'envoi de la demande, comme pour le retour des passeports, une seule enveloppe suffit pour plusieurs demandes et passeports.

Les demandes par correspondance prennent souvent du temps et le consulat ne vous indiquera pas si votre dossier est incomplet. Il est de plus très difficile de les joindre au téléphone. Nous ne conseillons pas cette démarche.

L'agence Horseback Mongolia a développé un **partenariat avec la société Action Visa pour vous aider dans vos démarches**, et dispose de **tarifs préférentiels** (30 Euro de frais de dossier / visa + 10 Euro pour le renvoi de vos passeport à votre domicile). Nous contacter pour bénéficier de ce tarif.

NB : Un tiers peut déposer et retirer un dossier de demande de visa à l'ambassade, avec une lettre de recommandation du demandeur.

Assurance

ASSURANCES ANNULATION ET ASSISTANCE

Pour participer à nos voyages, vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux à l'étranger.

Votre agence locale vous encourage à prendre connaissance du contrat spécifique élaboré avec notre partenaire **CHAPKA ASSURANCES et AXA ASSISTANCE**.

Pour souscrire à une assurance, connaître les garanties et les tarifs, suivez le lien ci-dessous.

CAP EXPLORER : La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !

Choisissez la formule qui vous correspond le mieux:

- Explorer'Multirisque
- Explorer'Annulation
- Explorer'Assistance
- Explorer' Complémentaire Carte Bancaire

Spécifiques à nos voyages, nous suggérons fortement d'y souscrire.

Si vous choisissez de souscrire à l'une de ces formules, la convention détaillant l'ensemble des garanties et les modalités de déclaration du sinistre sont disponibles sur le site Internet de l'assureur.

Votre agence locale en aura connaissance, mais seul le participant est responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Le participant doit donc conserver cette convention avec lui pendant toute la durée de son voyage.